

**SỞ Y TẾ TỈNH GIA LAI
TRUNG TÂM Y TẾ ĐAK PƠ**

Số: 296/TTDP-TCHC
Yêu cầu chào giá dịch vụ hạ tầng
điện toán đám mây phục vụ hệ
thống HIS/LIS/EMR và PACS

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đak Pơ, ngày 05 tháng 8 năm 2026

Kính gửi: Các doanh nghiệp, nhà cung cấp dịch vụ hạ tầng điện toán đám mây.

Trung tâm Y tế Đak Pơ có nhu cầu khảo sát giá thị trường để lập dự toán và giá gói thầu thuê dịch vụ hạ tầng điện toán đám mây phục vụ hệ thống HIS/LIS/EMR và PACS. Trung tâm kính mời các doanh nghiệp, nhà cung cấp có đủ năng lực gửi báo giá với các nội dung sau:

1. Phạm vi yêu cầu chào giá

Báo giá cho 01 gói dịch vụ gồm các tài nguyên và dịch vụ tại Phụ lục 01. Đề nghị báo riêng đơn giá 01 tháng và tổng giá dự kiến cho 06 tháng để Trung tâm có cơ sở so sánh trên cùng mặt bằng. Thời hạn thuê chính thức chỉ được xác định sau khi dự toán và kế hoạch lựa chọn nhà thầu được phê duyệt.

2. Yêu cầu đối với giá chào

Giá chào bằng đồng Việt Nam, đã bao gồm toàn bộ thuế, phí, lệ phí và chi phí để cung cấp dịch vụ hoàn chỉnh: khởi tạo, cấu hình, hỗ trợ kết nối/chuyển đổi, kiểm thử, bàn giao, hướng dẫn quản trị, hỗ trợ kỹ thuật và các chi phí liên quan khác.

Ghi rõ giá chưa có thuế, loại và mức thuế, số tiền thuế, giá đã có thuế; chính sách điều chỉnh giá khi tăng/giảm tài nguyên; các khoản có thể phát sinh. Trường hợp không ghi khoản phát sinh, Trung tâm hiểu giá chào đã bao gồm toàn bộ chi phí để đáp ứng yêu cầu.

Báo giá có hiệu lực tối thiểu 90 ngày kể từ ngày ký; do người đại diện theo pháp luật hoặc người được ủy quyền hợp pháp ký, đóng dấu (nếu có), ghi rõ ngày lập và thông tin liên hệ.

Nhà cung cấp chịu trách nhiệm về tính trung thực, hợp pháp và khả năng cung cấp theo báo giá; báo giá không được kèm điều kiện làm thay đổi cơ bản phạm vi, cấu hình hoặc chuyển rủi ro bất hợp lý cho Trung tâm.

3. Hồ sơ gửi kèm báo giá

Báo giá theo Phụ lục 02 hoặc biểu mẫu của nhà cung cấp có đầy đủ nội dung tương đương;

Tài liệu mô tả giải pháp, bảng đáp ứng từng yêu cầu kỹ thuật, phương án triển khai, sao lưu, phục hồi, an toàn thông tin, hỗ trợ và bàn giao dữ liệu;

Bản sao giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc tài liệu pháp lý tương đương; tài liệu chứng minh tư cách phân phối/cung cấp dịch vụ nếu pháp luật hoặc nhà sản xuất yêu cầu;

Đề xuất mức sẵn sàng dịch vụ (SLA), thời gian phản hồi và khắc phục sự cố, vị trí lưu trữ dữ liệu, điều kiện chấm dứt dịch vụ và bàn giao dữ liệu.

4. Tiếp nhận báo giá

- Thời hạn nhận báo giá: trước 16 giờ 00 phút ngày 11 tháng 8 năm 2026.
- Hình thức: Báo giá bản giấy trong phong bì kín, gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu chính. Ngoài phong bì ghi: “Báo giá dịch vụ hạ tầng điện toán đám mây - Không mở trước thời điểm tiếp nhận”.

- Nơi nhận: Trung tâm Y tế Đak Pơ, số 100 Võ Nguyên Giáp, xã Đak Pơ, tỉnh Gia Lai. Người tiếp nhận: Bà Đặng Thị Hoàng Hào, Văn thư Trung tâm Y tế Đak Pơ.

Báo giá đến sau thời hạn hoặc thiếu thông tin vẫn có thể được lưu làm dữ liệu tham khảo nhưng Trung tâm không bảo đảm sử dụng khi tổng hợp. Chi phí lập và gửi báo giá do nhà cung cấp tự chịu.

5. Nguyên tắc sử dụng báo giá

Yêu cầu chào giá này chỉ nhằm khảo sát, thu thập thông tin thị trường để xây dựng dự toán/giá gói thầu và hoàn thiện yêu cầu kỹ thuật; không phải hồ sơ mời thầu, hồ sơ yêu cầu hoặc cam kết mua hàng. Việc gửi, tiếp nhận hay sử dụng báo giá không làm phát sinh quyền được lựa chọn, nghĩa vụ ký hợp đồng hoặc trách nhiệm bồi hoàn của Trung tâm. Việc lựa chọn nhà thầu được thực hiện riêng theo Luật Đấu thầu, Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và kế hoạch lựa chọn nhà thầu được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

Trung tâm có quyền yêu cầu làm rõ, kiểm tra tính hợp lý của báo giá, tham khảo thêm nguồn thông tin hợp pháp khác và không sử dụng báo giá có dấu hiệu thông đồng, bất thường, không trung thực hoặc không đáp ứng cùng mặt bằng kỹ thuật, thương mại.

Trung tâm Y tế Đak Pơ trân trọng đề nghị các doanh nghiệp, nhà cung cấp quan tâm gửi báo giá đúng thời hạn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, TCKT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trương Thị Anh Hòa

PHỤ LỤC 01
YÊU CẦU KỸ THUẬT TỐI THIỂU
(Kèm theo Yêu cầu chào giá số /TTDP-TCHC ngày 05/8/2026)

STT	Hạng mục	Thông số/tính năng	Mức tối thiểu	ĐVT
1	Máy chủ ảo phục vụ HIS/LIS/EMR	vCPU; RAM; SSD; HDD	24 vCPU; 96 GiB; 500 GiB; 500 GiB	01 dịch vụ
2	Máy chủ ảo phục vụ PACS	vCPU; RAM; SSD; HDD	16 vCPU; 64 GiB; 500 GiB; 500 GiB	01 dịch vụ
3	Object Storage	Dung lượng HDD	200 GiB	01 dịch vụ
4	Địa chỉ IPv4 công cộng	IPv4 tĩnh	01 địa chỉ	01 địa chỉ
5	Tường lửa ảo thế hệ mới	Chính sách mạng; IPS; VPN; chống mã độc/virus; NAT; Port Forwarding; Captive Portal	Đáp ứng đầy đủ	01 dịch vụ/bản quyền
6	Phần mềm phòng, chống mã độc máy chủ	Bảo vệ thời gian thực; chống malware/ransomware; giám sát tiến trình zero-trust; chống lừa đảo/lọc web; ngăn Brute Force, Password Stealers, Network Exploits	Đáp ứng đầy đủ	02 bản quyền máy chủ
7	Tường lửa bảo vệ ứng dụng web (WAF)	Bảo vệ OWASP Top 10; hạn chế khai thác lỗ hổng 1-day; chống DDoS tầng ứng dụng và tầng mạng	Đáp ứng đầy đủ	01 dịch vụ/bản quyền

Yêu cầu chung

Giải pháp bằng hoặc cao hơn cấu hình tối thiểu, tương thích với HIS/LIS/EMR và PACS; tài nguyên phải được cấp riêng, kiểm tra được trên giao diện quản trị hoặc biên bản bàn giao.

Triển khai, cấu hình, hỗ trợ kết nối/chuyển đổi, kiểm thử, bàn giao tài khoản và tài liệu; dữ liệu phải được kiểm soát truy cập, mã hóa khi truyền, sao lưu, phục hồi và ghi nhật ký theo quy định.

Khi chấm dứt dịch vụ, nhà cung cấp phối hợp bàn giao đầy đủ dữ liệu, cấu hình và tài liệu ở định dạng có thể sử dụng; xóa dữ liệu còn lưu sau khi Trung tâm xác nhận đã nhận đủ và có yêu cầu bằng văn bản.

Đề xuất cụ thể SLA, lịch sao lưu, RPO/RTO, thời gian phản hồi/khắc phục sự cố, hỗ trợ 24/7 đối với sự cố nghiêm trọng và trách nhiệm khi không đạt SLA.

PHỤ LỤC 02
MẪU BÁO GIÁ

Kính gửi: Trung tâm Y tế Đak Pơ

Tên nhà cung cấp:

Mã số thuế:

Địa chỉ:

Người đại diện/chức vụ:

Điện thoại; thư điện tử:

Sau khi nghiên cứu Yêu cầu chào giá, chúng tôi báo giá như sau:

STT	Hạng mục	Thông số/tính năng	Mức tối thiểu	ĐVT	Đơn giá/thành tiền (đồng)
1	Máy chủ ảo phục vụ HIS/LIS/EMR	vCPU; RAM; SSD; HDD	24 vCPU; 96 GiB; 500 GiB; 500 GiB	01 dịch vụ	
2	Máy chủ ảo phục vụ PACS	vCPU; RAM; SSD; HDD	16 vCPU; 64 GiB; 500 GiB; 500 GiB	01 dịch vụ	
3	Object Storage	Dung lượng HDD	200 GiB	01 dịch vụ	
4	Địa chỉ IPv4 công cộng	IPv4 tĩnh	01 địa chỉ	01 địa chỉ	
5	Tường lửa ảo thế hệ mới	Chính sách mạng; IPS; VPN; chống mã độc/virus; NAT; Port Forwarding; Captive Portal	Đáp ứng đầy đủ	01 dịch vụ/bản quyền	
6	Phần mềm phòng, chống mã độc máy chủ	Bảo vệ thời gian thực; chống malware/ransomware; giám sát tiến trình zero-trust; chống lừa đảo/lọc web; ngăn Brute Force, Password Stealers, Network Exploits	Đáp ứng đầy đủ	02 bản quyền máy chủ	
7	Tường lửa bảo vệ ứng dụng web (WAF)	Bảo vệ OWASP Top 10; hạn chế khai thác lỗ hổng 1-day; chống DDoS tầng ứng dụng và tầng mạng	Đáp ứng đầy đủ	01 dịch vụ/bản quyền	

Tổng giá 01 tháng (đã gồm thuế): đồng.

Tổng giá dự kiến 12 tháng (đã gồm thuế): đồng.

Bằng chữ:

Thuế suất/tiền thuế:

Hiệu lực báo giá:

Thời gian khởi tạo, bàn giao:

SLA, thời gian xử lý sự cố và điều kiện thanh toán:

Chi phí/điều kiện khác (nếu có):

Chúng tôi cam kết thông tin và giá chào là trung thực; có đủ năng lực cung cấp; giá đã bao gồm toàn bộ chi phí để thực hiện đầy đủ phạm vi đã chào và chịu trách nhiệm trước pháp luật về tài liệu gửi kèm.

**ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP
CỦA NHÀ CUNG CẤP**

(Ký, ghi rõ họ tên, chức vụ và đóng dấu nếu có)